



Dra. Maria João Andrade - Psicóloga

Ficha Informativa sobre Consultas Online

Marcação de Sessões de Apoio Psicológico Online

A marcação das sessões é realizada através de E-mail (mariajoaoandrade.psi@gmail.com) ou Telefone. Nesse contacto terão de ser fornecidos vários dados como:

1. Nome
2. Data de Nascimento
3. Nº de Contribuinte
4. E-mail (caso o contacto seja efetuado telefonicamente)
5. Morada
6. “Nome de utilizador” (Username) do Skype
7. Data e hora em que quer marcar sessão

Caso seja menor de idade, terá de entregar uma declaração em como os encarregados de educação dão autorização a que as sessões se concretizem, tendo de estar presente um encarregado de educação no início da primeira sessão.

Na primeira sessão é recomendável a comparência dos intervenientes 10 min antes para testar o sistema informático.

Duração, Preço da Sessão e Modo de Pagamento

1. As sessões de Apoio Psicológico online têm uma duração média de 45 a 60 minutos.
2. O NIB para o qual o pagamento deve ser realizado é fornecido por E-mail após a primeira Sessão.
3. A sessão deverá ser paga até 24 horas após a sua realização.
4. Será também fundamental o envio do comprovativo de pagamento no mesmo período de tempo, para o email mariajoaoandrade.psi@gmail.com com o Assunto “CONSULTA – Psicologia/Atendimento GM – Dia”.
5. O recibo será posteriormente enviado por email, caso seja do interesse do utente.



Princípios Éticos Gerais da Consulta por Videoconferência

- A ética profissional inerente à praxis médica e psicoterapêutica permanecerá em vigor.
- A profissional deve permanecer dentro dos limites das suas competências e não tentar resolver problemas online que não tentaria resolver presencialmente.
- Os serviços de Apoio psicológico através de videoconferência apenas estão diretamente acessíveis a adultos a partir dos 18 anos. Exceções podem ser realizadas a adolescentes, com a devida permissão e intervenção junto dos pais ou tutores.
- **Consentimento Informado:** O cliente deve ser informado antes de dar o seu consentimento para receber o serviço de apoio psicológico por Skype. O cliente deve ser informado sobre os riscos e benefícios deste tipo de apoio (dar a informação de que existe a possibilidade de existir uma maior probabilidade de desentendimento já que sinais não-verbais estão atenuados ou por possíveis falhas de internet).
- **Privacidade dos clientes:** A confidencialidade deve ser protegida. As informações sobre o cliente só podem ser transmitidas com a sua permissão. O cliente deve ser informado de quaisquer exceções a esta regra geral (ex. possibilidade de hacking, embora pouco provável).
- **Privacidade da Terapeuta:** Os terapeutas têm o direito à sua privacidade podendo querer restringir o uso de quaisquer cópias ou gravações que o cliente faz das suas comunicações.

Hardware e Software necessários

Para uma Sessão de Apoio Psicológico Online é necessário que o Cliente tenha vários requisitos:

- Computador
- Microfone ou Headset
- Colunas ou Headset /Headphones
- Webcam
- Conexão de Internet estável
- Programa Skype instalado (Para instalar e criar um utilizador aceda ao seguinte website: <http://www.skype.com/pt/download-skype/skype-for-computer/> e faça o download).